

## CODE OF CONDUCT

Legal Funding Nederland investeert in uw gelijk. Omdat onze dienstverlening bepalend kan zijn voor de uitkomst van uw geschil, hebben wij deskundigheid, vertrouwen en respect hoog in het vaandel staan. In deze 'Code of Conduct' leest u aan welke principes Legal Funding Nederland zich committeert.

### **Deskundig** *Cliënten zien ons als een deskundige partij op het gebied van procesfinanciering*

Onze professionals hebben uitgebreide juridische, fiscale en financiële kennis. Een partij heeft van alle voornoemde disciplines gedegen kennis nodig, wil het deskundig zijn op het gebied van procesfinanciering. Om de mate deskundigheid verder te verhogen hebben wij een adviesorgaan ingesteld dat onze werkzaamheden tevens controleert. Zo garanderen wij een deskundige en professionele dienstverlening.

Ter waarborging van onze deskundigheid werken we samen met de meest bekwame professionele partijen. U kunt hierbij denken aan gespecialiseerde advocatenkantoren en professoren. Deze partijen betrekken wij bij de beoordeling en de behandeling van een aanvraag tot financiering.

Bij een dergelijke beoordeling en behandeling van een financieringsaanvraag geldt dat wij de belangen van onze cliënten respecteren en te allen tijde voorop stellen.

### **Vertrouwen** *Cliënten vertrouwen ons*

Om een geschil te beoordelen en in behandeling te nemen vertrouwen cliënten ons gevoelige en vertrouwelijke informatie toe. Met deze informatie wordt door ons uiterst zorgvuldig omgegaan. Het delen van de informatie met derde partijen gebeurt daarom uitsluitend met de expliciete toestemming van onze cliënten.

Daarnaast is onze handelwijze ten aanzien van (persoons)gegevens in lijn gebracht met de bestaande wetgeving daaromtrent, waaronder de op 25 mei 2018 in werking getreden Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Voorts geldt dat alle afspraken over het verloop van een procedure in overleg met onze cliënten worden gemaakt. Immers, bij het maken van beslissingen staat het belang van onze cliënten centraal. Zo voorkomen wij dat onze cliënten zich plotsklaps geconfronteerd zien met een beslissing.

### **Respect** *Wij respecteren alle betrokken partijen*

Bij Legal Funding Nederland streven we naar een steeds betere dienstverlening. Wij geloven erin dat wij onze dienstverlening alleen kunnen optimaliseren als wij alle betrokken partijen respecteren. Dit houdt niet alleen in dat we ons houden aan alle relevante wetgeving, maar ook we onze afspraken nakomen en geen beloftes maken die we niet kunnen waarmaken.

Daar komt bij dat we respectvol communiceren met onze professionals, cliënten, samenwerkingspartners, wederpartijen en overige betrokkenen. Op die manier kunnen we de betrokken personen respecteren om wie zij zijn en om hun kennis, vaardigheden en ervaring.

**Feedback**

*Wij ontvangen feedback met open armen*

Omdat wij onze dienstverlening graag zo goed mogelijk verlenen staan wij open voor feedback. Zijn u zaken opgevallen, heeft u een opmerking of wilt u een klacht indienen? Dan kunt u mailen naar [info@legalfundingnederland.nl](mailto:info@legalfundingnederland.nl). Anoniem ingezonden berichten worden eveneens in behandeling genomen. U ontvangt te allen tijde binnen twee weken een reactie.

Datum (laatste aanpassing) | 01 januari 2020